

# Software Nutzungs- und Servicevertrag

zwischen

## TCMSOFT®

Inhaber: Prof. Dr. med. Carl-Hermann Hempen,  
DE 80801 München, Franz-Joseph-Straße 38  
Steuernummer: 147/191/70596

Ansprechpartner: Daniel Hüttenberger  
Email: huettenberger@boxcoder.de

nachfolgend "TCMSOFT®" genannt

und

Dr. med. Hans Muster  
Musterstr. 1  
11111 Musterhausen  
Deutschland

nachfolgend "Kunde" genannt

## Prämbel

TCMSOFT® ist eine eingetragene Marke. TCMSOFT® hält sämtliche Rechte an einer Software gleichen Namens, die der fachlichen und organisatorischen Optimierung ärztlicher Leistungen im Bereich der Klassischen Chinesischen Medizin (Traditional Chinese Medicine = TCM) dient. KUNDE betreibt die oben benannte Arztpraxis und erbringt für seine Patienten ärztliche Leistungen im Bereich der TCM. KUNDE ist daran interessiert, Nutzungsrechte an TCMSOFT® zu erwerben. Dies vorangestellt vereinbaren die Vertragspartner was folgt:

## §1 Definitionen

1. "*Allgemeine Geschäftsbedingungen oder AGB*" sind die in Anlage 1.1. zu diesem Vertrag aufgeführten rechtlichen Rahmenbedingungen, die beide Vertragspartner als maßgebliche Vertragsbedingungen anerkennen.
2. "Software" ist die Gesamtheit der ausführbaren Programme der TCMSOFT® nebst zugehöriger Daten in der jeweils aktuellen Version.
3. "Basis-Modul" ist das Softwarepaket aus TCMSOFT® in der derzeitigen Version mit den Leistungsmerkmalen:
  - Digitale Patientenakte (Rezeptschreibung, Therapieplan (Akupunktur, Arzneimittel, Rezepturen)
  - Digitale Bibliothek für Arzneimittel, Rezepturen, Akupunktur
4. "Zusatz- oder Erweiterungsmodul" ist ein über das Basis-Modul hinaus gehender Software-Baustein zur fachspezifischen Ergänzung oder Erweiterung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungsmerkmale (etwa: Kalender und Terminverwaltung oder Erweiterung der digitalen klinischen Bibliothek nach Fachgebieten wie z.B. Diätetik, Onkologie). Über den Bedarf und die Entwicklung solcher Module entscheidet TCMSOFT®.
5. "Update" ist eine sich aus der täglichen Anwendung ergebende allgemeine Fortschreibung der Software sowie deren Anpassung oder Weiterentwicklung, die TCMSOFT® zur Optimierung der

- aktuellen Software als angemessen und sinnvoll ansieht, nach eigenem Ermessen erstellt und dem KUNDEN zur Installation anbietet.
- "Upgrade" ist ebenfalls eine Anpassung oder Weiterentwicklung der Software, die jedoch grundlegende Neuerungen und funktionelle Erweiterungen mit sich bringt und ggf. Auswirkungen auf die zu verwendende Hardware haben kann. Über den Bedarf und die Entwicklung von Upgrades entscheidet TCMSOFT®.
  - "Support" ist das Angebot an den KUNDEN, bei Problemen mit der Anwendung der Software telefonische Beratung oder Online-Fernwartung über den jeweiligen Ansprechpartner "Support" der TCMSOFT® in Anspruch zu nehmen. Verfügbar ist der Support grundsätzlich werktags von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und nach Terminvereinbarung, bei einer Reaktionszeit von 24 Stunden.

## §2 Vertragsgegenstand

TCMSOFT® stellt dem KUNDEN Software und sonstige Leistungen der TCMSOFT® zur vertragsgemäßen Nutzung nach Maßgabe und im Rahmen ihrer AGB (siehe Anlage 1.1.) zur Verfügung - wie folgt:

- Das Basis-Modul der Software TCMSOFT®, in der aktuellen Version zur Nutzung an einem Einzel-Arbeitsplatz (1 AP).
- Zusatz- oder Erweiterungsmodul/e der Software TCMSOFT® für im einzelnen bezeichnete, fachspezifische Bereiche zur Nutzung an einem Arbeitsplatz. Die Überlassung erfolgt nach schriftlichem Angebot, gesonderter schriftlicher Vereinbarung mit dem KUNDEN und gegen gesondertes Entgelt. KUNDE ist in der Annahme solcher Angebote stets frei.
- Das Recht, die vorbenannten Produkte an weiteren AP der Praxis zu nutzen, gegen Aufpreis für jeden AP in Höhe von 10 % auf die Summe der Netto-Nutzungsgebühren gemäß vorstehenden Ziffern (1) und (2) - monatlich netto.
- Updates, soweit erforderlich, verfügbar und von TCMSOFT® online angeboten, ohne gesonderte Berechnung.
- Upgrades, nach schriftlichem Angebot durch TCMSOFT®, gesonderter schriftlicher Vereinbarung mit dem KUNDEN, ohne gesonderte Berechnung. KUNDE ist in der Annahme solcher Angebote stets frei.
- Support, auf Anforderung des KUNDEN, telefonisch und/oder online per Fernwartung, ohne gesonderte Berechnung.
- Verwendung des Zeichens TCMSOFT® (auch als Link) durch den KUNDEN, nach vorheriger Absprache, beschränkt auf die betrieblichen Zwecke der Praxis und die nach diesem Vertrag eingeräumten Nutzungen, ohne gesonderte Berechnung.
- Die Aufstellung der vom KUNDEN bei Abschluss dieses Vertrages bestellten Leistungen der TCMSOFT® und der hierfür anfallenden Kosten ist wesentlicher Vertragsbestandteil und wird als Anlage 2.8. zu diesem Vertrag genommen.

## §3 Vergütung

- KUNDE zahlt die vereinbarte Gesamtvergütung brutto monatlich im voraus bis spätestens zum dritten Werktag des Monats spesenfrei an TCMSOFT® - bei der:

**Hypovereinsbank (UniCredit Bank) AG in München**  
**Konto-Nr: 65 92 45 310, Bankleitzahl: 700 202 70**  
IBAN: DE 38700202700659245310 - BIC: HYVEDEMMXXX

TCMSOFT® ist berechtigt, Rechnungen nach diesem Vertrag online an die vom KUNDEN benannte Email-Adresse zu schicken.

- Jede zwischen den Vertragspartnern vereinbarte Vergütung versteht sich zuzüglich Mehrwertsteuer in jeweiliger gesetzlicher Höhe (derzeit 19 %). Im übrigen wird auf die ABG, Anlage 1.1., insbesondere Ziff. 3. Bezug genommen.

## §4 Technische Anforderungen beim KUNDEN

- KUNDE stellt bei Vertragsbeginn in seinem Betrieb auf seine Kosten das Vorliegen der in Anlage 4.1. benannten technischen Mindest-Anforderungen sicher.
- Änderungen der elektronischen/IT- Systeme, welche die Zusammenarbeit der Vertragspartner beeinträchtigen können, sind dem jeweils anderen Teil rechtzeitig bekannt zu geben. Dies gilt

auch für die Änderung technischer Mindestanforderungen nach Absatz (1).

## **§5 Verfügbarkeit, Aktualisierung**

Die Vertragspartner sichern sich wechselseitig die ununterbrochene Verfügbarkeit ihrer elektronischen/IT-Systeme (24/7 = 24 Stunden an 365 Tagen pro Jahr) zu, soweit sie für die ordnungsgemäße Erfüllung dieses Vertrags erforderlich ist. Wartungsfenster werden frühzeitig abgestimmt. TCMOSOFT® wird die für die Erfüllung dieses Vertrags genutzte Software sowie die benötigten Server-Kapazitäten auf eigene Kosten und in angemessenem Umfang regelmäßig dem Stand der Technik und den aktuellen Anforderungen an eine ordnungsgemäße Vertragserfüllung anpassen.

## **§6 Vertraulichkeit + Datenschutz**

1. Den Vertragspartnern ist bewusst, dass die von TCMOSOFT® zu verarbeitenden Daten und Dateien, Aufzeichnungen und sonstigen Informationen für den KUNDEN, TCMOSOFT® und Dritte auch wettbewerblich relevant sein können. Daher trifft die Vertragspartner im Umgang mit den von TCMOSOFT® zu verarbeitenden Daten und Dateien, Aufzeichnungen und sonstigen Informationen eine besondere Verschwiegenheitspflicht.
2. Die Vertragspartner werden sämtliche Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen, die sie im Rahmen des Vertragsverhältnisses einsetzen, mit der hierfür nötigen Sorgfalt auswählen, deren Zuverlässigkeit sicherstellen und sie zur Geheimhaltung verpflichten (sofern personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt diese Verpflichtung ausdrücklich nach § 5 BDSG). Die Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Vertragspartner sind außer im Rahmen der Auftragserfüllung nicht berechtigt, auf Daten zuzugreifen. Auch bei unbeabsichtigter Kenntnisnahme besteht die Verpflichtung zu Geheimhaltung.
3. Die Vertragspartner verpflichten sich, im Rahmen der vertraglichen Beziehungen und der Auftragsverarbeitung die jeweils geltenden Datenschutzgesetze und -regelungen zu beachten. Sie benennen in diesem Zusammenhang ihren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen Ansprechpartner für den Datenschutz. Solange keinem Vertragspartner eine anders lautende, schriftliche Mitteilung zugegangen ist, gelten die im Rubrum dieses Vertrages benannten Personen als jeweilige Ansprechpartner für den Datenschutz.
4. Die vorstehenden Datenschutzpflichten und sicherheitsrelevanten Maßnahmen gelten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort. Die Vertragspartner sind verpflichtet, alle Informationen über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des jeweils anderen, einschließlich der zur Verfügung gestellten Daten, Dateien, Aufzeichnungen und sonstigen Informationen auch über die Vertragsbeendigung hinaus gemäß § 18 UWG streng vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung entfällt erst, wenn die vorgenannten Informationen entweder offenkundig sind oder das Interesse des jeweils anderen an der Geheimhaltung erkennbar entfallen ist, jedoch nicht vor Ablauf von fünf Jahren nach Vertragsbeendigung.
5. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung verpflichtet sich die jeweils ihre Pflichten verletzende Vertragspartei zur Zahlung einer Vertragsstrafe an die verletzte Partei, deren Höhe von der jeweils anderen, also der verletzten Vertragspartei festzusetzen und im Streitfall durch das Landgericht München I auf ihre Angemessenheit zu überprüfen ist.
6. Die vom KUNDEN an TCMOSOFT® übermittelten Daten pp. löscht TCMOSOFT® auf den von ihr verwalteten Systemen, (i) wenn sie eine entsprechende schriftliche Weisung des KUNDEN erhält, (ii) bei Migration zur neuesten Version (Update), (iii) ohne eine solche Weisung regelmäßig spätestens zwei Jahre nach Eingang der Daten pp. bei TCMOSOFT®. Soweit KUNDE längere Aufbewahrungs- oder Speicherpflichten zu erfüllen hat, stellt er dies innerhalb seiner Praxis sicher.

## **§7 Vertragslaufzeit, Vertragsende**

1. Dieser Vertrag wird mit seiner Unterzeichnung wirksam und auf unbefristete Dauer geschlossen. Er ist kündbar mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Kalenderjahrs. Nach erfolgter ordentlicher Kündigung sind beide Vertragspartner verpflichtet, diesen Vertrag bis zu seinem Ende ordnungsgemäß zu erfüllen.
2. Das Recht der Parteien zur fristlosen Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung dieses Vertrags liegt insbesondere vor bei
  - a. wiederholter Nicht- oder Schlechterfüllung wesentlicher vertraglicher Verpflichtungen des anderen Teils trotz vorangegangener Abmahnung
  - b. Zahlungsverzug des KUNDEN in Höhe eines Betrages, der das Bruttoentgelt für drei Monate übersteigt

- c. einem Verstoß des anderen Teils gegen die Verpflichtungen aus § 6
3. Eine Kündigung hat durch eingeschriebenen Brief zu erfolgen. Maßgeblich für die Einhaltung der Kündigungsfrist ist der Zugang beim Kündigungsadressaten.
4. Im übrigen wird auf die ABG, Anlage 1.1., insbesondere Ziff. 6. Bezug genommen.

## §8 Verschiedenes

1. Die Nichtigkeit, Undurchführbarkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrags berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich, nichtige, unwirksame oder objektiv undurchführbare Bestimmungen sowie Regelungslücken durch Regelungen zu ersetzen, deren wirtschaftliche und rechtliche Bedeutung dem ursprünglich Gewollten in zulässiger Weise möglichst nahe kommt. Beruht die Nichtigkeit einer Bestimmung auf einem darin festgelegten Maß der Leistung oder der Zeit (Frist oder Termin), so gilt die Bestimmung mit einem dem ursprünglichen Maß am nächsten kommenden rechtlich zulässigen Maß als vereinbart.
2. Etwaige frühere Vereinbarungen, die diesem Vertrag widersprechen, verlieren mit Abschluss dieses Vertrags ihre Gültigkeit. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen worden.
3. Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung, sowie alle nach diesem Vertrag vorgesehenen Änderungsmitteilungen und Meldungen, bedürfen der Schriftform, sofern die Vertragspartner nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. Das gilt auch für einen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.
4. Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München.
5. Dieser Vertrag wurde in zwei Ausfertigungen erstellt, von denen jede Partei ein unterzeichnetes Exemplar erhalten hat.

München, den 09.10.2017

Musterhausen, den .....



.....  
**Herr Prof. Dr. Carl-Hermann Hempten**  
für TCMSOFT®

.....  
**Dr. med. Hans Muster**  
für KUNDE

### **Anlagen und wesentliche Vertragsbestandteile sind:**

Anlage 1.1.: AGB der TCMSOFT® in der Fassung vom 01.11.2012

Anlage 2.8.: Vertragsgegenstand - Leistungen und Kosten

Anlage 4.1.: Technische Mindestanforderungen beim KUNDEN

# Anlage 1.1. - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma TCMSOFT®

in der Fassung vom 1. November 2012

1. Anwendung
  - a. Die vorliegenden AGB der Firma TCMSOFT® beziehen sich auf die Lieferung, Überlassung und Nutzung von Software für Traditionelle Chinesische Medizin ("TCMSOFT®") einschließlich vereinbarter Serviceleistungen der TCMSOFT®. Sie gelten für alle Lieferungen und Leistungen der TCMSOFT® und werden vom Kunden durch dessen Auftragserteilung/Bestellung ausdrücklich anerkannt. Bei zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit demselben Kunden muss sich TCMSOFT® nicht erneut auf diese AGB berufen.
  - b. Unsere AGB gelten für Geschäfte der TCMSOFT® mit Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, also natürlichen und juristischen Personen oder rechtsfähigen Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen unserer Kunden gelten nicht, es sei denn es liegt eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung unsererseits vor.
2. Angebot, Vertrag und Preise
  - a. Unsere Angebote haben eine Geltungsdauer von 21 Tagen ab dem Datum des Angebotes. Der Vertrag kommt zustande, wenn unser Angebot im Geltungszeitraum und ohne Änderungen durch schriftliche Erklärung des Kunden angenommen worden ist.
  - b. Grundlage der Preise sind unsere jeweils gültigen Listenpreise zuzüglich der jeweils zum Leistungszeitpunkt gültigen Mehrwertsteuer. Die Preise werden angepasst, wenn vom Kunden nachträglich Änderungen gewünscht und schriftlich vereinbart werden.
3. Lieferung und Zahlung
  - a. Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie zuvor durch wechselseitige schriftliche Erklärung als Fixtermine vereinbart worden sind. In Verzug kommt TCMSOFT® erst durch schriftliche Mahnung des Kunden.
  - b. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, dessen Belieferung mit unseren Produkten und/oder Leistungen bis zur vollständigen Zahlung einzustellen. Das gilt sinngemäß auch bei Zahlungsunfähigkeit und/oder drohender Insolvenz des Kunden. Die sonstigen gesetzlichen Regelungen bleiben unberührt.
  - c. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug auf das in der Rechnung benannte Konto von TCMSOFT® spesenfrei zu bezahlen. Vereinbarte monatlich wiederkehrende Zahlungen sind unabhängig von der Rechnungsstellung jeweils im voraus bis zum dritten Werktag eines Monats fällig und spesenfrei auf das dem Kunden benannte Konto der TCMSOFT® zu überweisen.
  - d. Im Falle der Stundung oder des Zahlungsverzuges hat der Kunde den Rechnungsbetrag mit 8 %-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz (§ 247 BGB) zu verzinsen. Der Kunde ist zur Zurückbehaltung, Aufrechnung oder Minderung nur berechtigt, wenn und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unstreitig sind.
4. Gewährleistung
  - a. Der Kunde ist verpflichtet, Lieferungen der TCMSOFT® unverzüglich auf Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen. Mängelrügen sind spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt schriftlich gegenüber TCMSOFT® zu erheben. Entsprechendes gilt im Fall der Ersatz- und/oder Nachlieferung.
  - b. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Übergabe/Freischaltung. Gewährleistungsansprüche des Kunden - soweit von TCMSOFT® zu vertreten - beschränken sich bei fristgerechter Rüge auf Nachbesserung oder nach unserer Wahl auf Ersatzlieferung. Schlägt diese fehl, so kann der Kunde den Preis mindern oder vom Vertrag zurücktreten. Das Rücktrittsrecht entfällt bei einem unerheblichen Mangel. Wurde der Rücktritt bzw. der Minderungsanspruch erklärt, so entfällt der Anspruch auf mangelfreie Ersatz-/Lieferung. Gewährleistungen sind nicht als Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantien i.S.d. §§ 443, 444 BGB zu verstehen.
5. Haftung
  - a. Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber TCMSOFT® sind auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet TCMSOFT® auch bei einfacher Fahrlässigkeit.
  - b. TCMSOFT® haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Daten, Dateien, Aufzeichnungen und sonstigen Informationen beim Kunden. Das gilt auch, wenn Fehler

der Software auf einer Änderung der Einsatz- und Betriebsbedingungen beim Kunden beruhen, und/oder wenn sie nach Bedienungsfehlern, oder nach vertragswidriger Nutzung des Kunden aufgetreten sind.

6. Rechte an der Software

- a. TCMSOFT® überträgt dem Kunden das einfache, nicht ausschließliche Recht, Software im Rahmen seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit bestimmungsgemäß - wie angeboten - anzuwenden. Die Übertragung erfolgt inhaltlich beschränkt auf die vertraglich benannten und zur Nutzung überlassenen Module, zeitlich beschränkt auf die Laufzeit des zwischen den Vertragspartnern geschlossenen Software Überlassungs- und Servicevertrages, sowie räumlich beschränkt auf das Land, in dem der Kunde seine Praxis betreibt. Es ist dem Kunden insbesondere nicht gestattet, Informationen, Software, Produkte oder Dienste, die er unter Zugriff auf TCMSOFT® erhalten hat, zu ändern und/oder kopieren, verteilen, übertragen, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren, verkaufen oder Dritten zur Verfügung zu stellen. Dies gilt auch für Updates und/oder Upgrades gemäß 6.d.
- b. Das Kopieren der Software ist nur im Rahmen der Datensicherung zulässig. Auch Sicherungskopien dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- c. Verletzt der Vertragspartner schuldhaft Urheberrechte und/oder urheberrechtliche Nutzungsrechte von TCMSOFT®, so hat er an TCMSOFT® eine Vertragsstrafe in Höhe des doppelten jährlichen Nutzungsentgelts zu zahlen. Nachweis und Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche bleibt vorbehalten. Im übrigen wird auf §§ 69 a ff. Urheberrechtsgesetz ("Besondere Bestimmungen für Computerprogramme"), insbesondere § 69 c und § 69 f, verwiesen.
- d. Sofern TCMSOFT® dem Kunden Updates und/oder Upgrades der Software online zur Verfügung stellt, darf der Kunde sie kostenfrei nutzen. Zusätzliche Module sind jeweils mit gesonderter schriftlicher Vereinbarung von TCMSOFT® zu erwerben.

7. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von TCMSOFT®. Der Kunde verpflichtet sich, die gelieferte Ware bis zum Eigentumsübergang nicht zu verpfänden, zur Sicherheit zu übereignen, oder i.S.v. Ziffer 6.a. dieser Bedingungen auf einen anderen Anwender zu übertragen.

8. Abschließende Bestimmungen

- a. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist München. Es gilt deutsches Recht.
- b. Bei Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB und/oder sonstiger Regelungen des zwischen den Vertragspartnern geschlossenen Vertrages bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, diese unwirksame/ undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame/durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die dem von Ihnen bei Vertragsabschluss angestrebten Vertragszweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gilt sinngemäß auch für die Ausfüllung von Regelungslücken.
- c. Sämtliche Erklärungen zur Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und TCMSOFT® bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Abweichen vom Schriftformerfordernis kann nur durch wechselseitige schriftliche Erklärung der Vertragspartner erfolgen.
- d. Die Auftragsabwicklung erfolgt mit Hilfe elektronischer Datenverarbeitung. Der Kunde erteilt TCMSOFT® seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der ihm im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten.

## Anlage 2.8. Vertragsgegenstand - Leistungen und Kosten

### Monatlich zahlbar mit Abschluss des Vertrags.

TCMSOFT Vollversion (inkl. Patientenverwaltung, Abrechnung, Bibliothek mit Arzneimitteln, Rezepturen und Akupunktur).

1 Arbeitsplatz, Basis-Modul	98,00 €
Gesamtvergütung netto	98,00 €
Zzgl. Umsatzsteuer (in jeweiliger gesetzlicher Höhe, derzeit 19%)	18,62 €
<b>Gesamtvergütung brutto</b>	<b>116,62 €</b>

Der Betrag wird ab dem 01.10.2017 per Lastschrift von Ihrem Konto eingezogen.

TCMSOFT, Inh. Carl-Hermann Hempten, Franz-Joseph-Str. 38, 80801 München, Deutschland

Gläubiger-Identifikationsnummer DE51ZZZ00000769910

**SEPA-Lastschriftmandant**

Ich/wir ermächtigt/n hiermit - jederzeit widerruflich - die Firma TCMSOFT® sämtliche Zahlungen aus dem zwischen mir/uns und TCMSOFT® geschlossenen Software Nutzungs- und Servicevertrag bei Fälligkeit von meinem/unserem nachstehend bezeichneten Konto per Lastschrift einzuziehen:

Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Kontoinhaber/in (Vor- und Zuname):** .....

**Kreditinstitut:** .....

**BIC:** .....

**IBAN:** .....

.....  
Ort, Datum

.....  
Stempel, Unterschrift



## **Anlage 4.1. - Technische Mindest-Anforderungen beim KUNDEN**

KUNDE stellt bei Vertragsbeginn in seinem Betrieb auf seine Kosten das Vorliegen folgender technischen Mindest-Anforderungen sicher:

### **Windows**

- mindestens Windows 7
- Bildschirmauflösung mind 1280 x 800
- RAM mind. 4 GB
- Festplatte mind. 5 GB

### **Mehrplatz-Lösungen**

Bei Mehrplatz-Lösungen werden die technischen Anforderungen individuell vereinbart.